

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN NGỌC HÀ**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NHÂN LỰC**  
**CỦA CHI NHÁNH KHAI THÁC 1- CÔNG TY TNHH**  
**MTV APATIT VIỆT NAM**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN NGỌC HÀ**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NHÂN LỰC  
CỦA CHI NHÁNH KHAI THÁC 1- CÔNG TY TNHH  
MTV APATIT VIỆT NAM**

**Ngành: Quản trị kinh doanh**

**Mã số: 8.34.01.01**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. NGÔ THỊ HƯƠNG GIANG**

**THÁI NGUYÊN – 2019**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bản luận văn là công trình nghiên cứu khoa học, độc lập của tôi. Các số liệu, kết quả nêu trong luận văn là trung thực và rõ ràng.

Tôi xin cam đoan rằng, mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và tất cả những trích dẫn trong luận văn này đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, tháng      năm 2019*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Ngọc Hà**

## LỜI CẢM ƠN

Trong thời gian học tập nghiên cứu và viết luận văn thạc sĩ, tôi đã nhận được sự giúp đỡ nhiệt tình của nhiều cơ quan, tổ chức và cá nhân.

Trước hết cho phép tôi được cảm ơn các thầy cô giáo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã dạy và giúp đỡ tôi trong quá trình học tập nghiên cứu.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến TS. Ngô Thị Hương Giang đã tận tình hướng dẫn và có những ý kiến quý báu để tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn các đồng chí cán bộ công nhân viên công tác tại Chi nhánh khai thác 1 - Công ty Apatit Việt Nam đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè và những người thân đã động viên, giúp đỡ tôi thực hiện luận văn này.

*Thái Nguyên, tháng      năm 2019*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Ngọc Hà**

## MỤC LỤC

<b>LỜI CAM ĐOAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LỜI CẢM ƠN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MỤC LỤC .....</b>	<b>iii</b>
<b>DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DANH MỤC CÁC BẢNG .....</b>	<b>vii</b>
<b>DANH MỤC CÁC HÌNH .....</b>	<b>viii</b>
<b>MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài: .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Những đóng góp mới của luận văn .....	4
5. Kết cấu của luận văn .....	5
<b>Chương 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG NHÂN LỰC CỦA DOANH NGHIỆP .....</b>	<b>6</b>
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng nhân lực của doanh nghiệp .....	6
1.1.1. Khái quát về nhân lực của doanh nghiệp .....	6
1.1.2. Chất lượng nhân lực của doanh nghiệp.....	8
1.1.3. Nâng cao chất lượng nhân lực của doanh nghiệp .....	16
1.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nhân lực của một số doanh nghiệp ở Việt Nam và bài học rút ra cho Chi nhánh khai thác 1 .....	22
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nhân lực của một số doanh nghiệp ở Việt Nam .....	22
1.2.2. Bài học rút ra trong nâng cao chất lượng nhân lực đối với Chi nhánh khai thác 1 .....	26
<b>Chương 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>28</b>
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu .....	28
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	28
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	28
2.2.2. Phương pháp xử lý số liệu.....	32

2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin .....	32
2.2.4. Phương pháp tổng hợp ý kiến chuyên gia.....	32
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	33
2.3.1. Các chỉ tiêu phản ánh kết quả sản xuất của chi nhánh.....	33
2.3.2. Các chỉ tiêu phản ánh chất lượng nhân lực của chi nhánh.....	33
2.3.3. Các chỉ tiêu phản ánh hoạt động nâng cao chất lượng nhân lực của chi nhánh .....	36
<b>Chương 3 THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NHÂN LỰC CỦA CHI NHÁNH</b>	
<b>KHAI THÁC 1 - CÔNG TY TNHH MTV APATIT VIỆT NAM.....</b>	<b>37</b>
3.1. Khái quát về Chi nhánh khai thác 1 - Công ty Apatit Việt Nam .....	37
3.1.1. Lịch sử hình thành, phát triển .....	37
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ .....	38
3.1.3. Cơ cấu tổ chức.....	39
3.1.4. Tình hình hoạt động sản xuất.....	40
3.2. Thực trạng chất lượng nhân lực của Chi nhánh khai thác 1 .....	43
3.2.1. Thực trạng chất lượng nhân lực qua cơ cấu nhân lực .....	43
3.2.2. Thực trạng chất lượng nhân lực qua trình độ chuyên môn, kiến thức và kỹ năng của nhân lực .....	48
3.2.3. Thực trạng chất lượng nhân lực qua thể lực của nhân lực .....	66
3.2.4. Thực trạng và kết quả khảo sát đánh giá chất lượng nhân lực qua thái độ, hành vi, trách nhiệm của nhân lực tại Chi nhánh khai thác 1 .....	67
3.2.5. Thực trạng chất lượng nhân lực thông qua kết quả thực hiện công việc .....	72
3.3. Thực trạng các hoạt động nâng cao chất lượng nhân lực của Chi nhánh .....	74
3.3.1. Hoạt động tuyển dụng .....	74
3.3.2. Hoạt động đào tạo và phát triển .....	79
3.3.3. Chính sách chăm sóc sức khỏe cho người lao động .....	85
3.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng nhân lực của Chi nhánh khai thác 1 - Công ty Apatit Việt Nam .....	87
3.4.1. Nhóm nhân tố liên quan đến môi trường kinh tế xã hội và cơ chế chính sách của nhà nước và quy định của Công ty Apatit Việt Nam .....	87

3.4.2. Nhóm nhân tố thuộc về chi nhánh .....	88
3.4.3. Nhóm nhân tố liên quan đến ý thức của bản thân người lao động.....	91
3.5. Đánh giá chung về chất lượng nhân lực và các hoạt động nâng cao chất lượng nhân lực tại Chi nhánh khai thác 1.....	92
3.5.1. Kết quả đạt được .....	92
3.5.2. Hạn chế và nguyên nhân của hạn chế .....	94
<b>Chương 4 GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NHÂN LỰC CỦA CHI NHÁNH KHAI THÁC 1 - CÔNG TY TNHH MTV APATIT VIỆT NAM.....</b>	<b>99</b>
4.1. Mục tiêu định hướng phát triển chung của Chi nhánh khai thác 1 - Công ty TNHH MTV Apatit Việt Nam .....	99
4.2. Định hướng, mục tiêu nâng cao chất lượng nhân lực của Chi nhánh khai thác 1 - Công ty TNHH MTV Apatit Việt Nam thời gian tới.....	99
4.3. Đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng nhân lực tại Chi nhánh khai thác 1 - Công ty Apatit Việt Nam.....	100
4.3.1. Giải pháp nâng cao chất lượng nhân lực thông qua hoạt động tuyển dụng nhân lực của Chi nhánh khai thác 1 - Công ty Apatit Việt Nam.....	100
4.3.2. Giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo nhân lực của Chi nhánh khai thác 1 - Công ty Apatit Việt Nam .....	102
4.3.3. Nhóm giải pháp nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp, sự say mê gắn bó với nghề của nhân lực Chi nhánh khai thác 1 - Công ty Apatit Việt Nam .....	105
4.3.4. Giải pháp nâng cao sức khỏe của nhân lực tại Chi nhánh khai thác 1 - Công ty Apatit Việt Nam .....	107
4.4. Kiến nghị.....	107
4.4.1. Kiến nghị với Tập đoàn hóa chất Việt Nam .....	107
4.4.2. Kiến nghị với Công ty Apatit Việt Nam .....	108
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>109</b>
<b>PHỤ LỤC.....</b>	<b>113</b>

## **DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

BHXH	:	Bảo hiểm xã hội
BHYT	:	Bảo hiểm y tế
BHTN	:	Bảo hiểm thất nghiệp
LĐTL	:	Lao động tiền lương
CBCNV	:	Cán bộ công nhân viên
CNH- HDH	:	Công nghiệp hóa – Hiện đại hóa
CNTT	:	Công nghệ thông tin
DN	:	Doanh nghiệp
Công ty Apatit Việt Nam	:	Công ty TNHH MTV Apatit Việt Nam



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Thang trung bình và đánh giá Likert .....	32
Bảng 3.1: Tình hình khai thác quặng Apatit tại chi nhánh .....	41
Bảng 3.2: Kết quả sản xuất của chi nhánh giai đoạn 2016 - 2018 .....	42
Bảng 3.3: Cơ cấu tổ chức của chi nhánh giai đoạn 2016-2018.....	44
Bảng 3.4: Kết quả khảo sát đánh giá chất lượng nhân lực qua cơ cấu nhân lực của chi nhánh .....	47
Bảng 3.5: Trình độ chuyên môn, kiến thức của nhân lực tại chi nhánh giai đoạn 2016 - 2018.....	49
Bảng 3.6: Trình độ tin học của lao động tại chi nhánh năm 2018 .....	52
Bảng 3.7: Trình độ ngoại ngữ của lao động tại chi nhánh năm 2018 .....	53
Bảng 3.8: Kết quả khảo sát đánh giá chung về trình độ chuyên môn, kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp của đội ngũ nhân lực .....	54
Bảng 3.9: Bảng đánh giá chung về chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp của nhân lực theo các bộ phận .....	55
Bảng 3.10: Kết quả khảo sát đánh giá chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp của ban lãnh đạo và quản lý chi nhánh .....	57
Bảng 3.11: Kết quả khảo sát chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp của nhân lực làm công tác kế toán .....	58
Bảng 3.12: Kết quả khảo sát đánh giá chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp của nhân lực làm lao động, tiền lương.....	59
Bảng 3.13: Bảng số lượng nhân lực làm công tác khai thác tại chi nhánh .....	60
Bảng 3.14: Kết quả khảo sát đánh giá chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp của nhân lực làm công tác khai thác .....	61
Bảng 3.15: Bảng số lượng nhân lực làm công tác vận chuyển tại chi nhánh .....	62
Bảng 3.16: Kết quả khảo sát đánh giá chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp của nhân lực làm công tác vận chuyển .....	63
Bảng 3.17: Bảng số lượng nhân lực làm công tác sửa chữa tại chi nhánh .....	64
Bảng 3.18: Kết quả khảo sát đánh giá chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp của nhân lực làm công tác sửa chữa.....	65

Bảng 3.19: Tình hình sức khỏe của nhân lực tại chi nhánh năm 2016-2018.....	66
Bảng 3.20: Kết quả khảo sát đánh giá thái độ của nhân lực của đại diện các chi nhánh khác và lãnh đạo cấp trên tại Công ty Apatit Việt Nam.....	68
Bảng 3.21: Kết quả khảo sát đánh giá hành vi nhân lực của đại diện các chi nhánh khác và lãnh đạo cấp trên tại Công ty Apatit Việt Nam.....	69
Bảng 3.22: Kết quả khảo sát đánh giá trách nhiệm nhân lực của đại diện các chi nhánh khác và lãnh đạo cấp trên tại Công ty Apatit Việt Nam.....	71
Bảng 3.23: Kết quả đánh giá thực hiện công việc của nhân lực tại chi nhánh .....	73
Bảng 3.24: Số lượng hồ sơ ứng tuyển vào chi nhánh năm 2016-2018.....	75
Bảng 3.25: Tình hình tuyển dụng và bố trí sử dụng lao động mới tuyển dụng năm 2016-2018.....	76
Bảng 3.26: Kết quả khảo sát đánh giá hoạt động tuyển dụng của chi nhánh.....	78
Bảng 3.27: Kết quả khảo sát đánh giá nhân lực mới tuyển dụng của chi nhánh .....	78
Bảng 3.28: Kết quả khảo sát đánh giá nhu cầu đào tạo của chi nhánh .....	83
Bảng 3.29: Kết quả khảo sát đánh giá hoạt động đào tạo của chi nhánh.....	83
Bảng 3.30: Kết quả khảo sát về công tác chăm lo sức khỏe của nhân lực chi nhánh .....	87
Bảng 3.31: Kết quả khảo sát đánh giá mức độ ảnh hưởng của năng lực nội sinh của chi nhánh đến chất lượng nhân lực .....	89
Bảng 3.32: Kết quả khảo sát đánh giá mức độ ảnh hưởng ý thức đến chất lượng nhân lực .....	91

## **DANH MỤC CÁC HÌNH**

Sơ đồ 3. 1 Cơ cấu tổ chức bộ máy hoạt động của Chi nhánh .....	39
--	----